



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS





CIUDADANO SUSTENTABLE. PREVENCIÓN DE SINIESTROS DE TRÁNSITO



Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades



ODS Conexos:

- ODS 1** Fin de la Pobreza
- ODS 17** Alianzas para cumplir con los Objetivos
- ODS 4** Educación de Calidad
- ODS 11** Ciudades y Comunidades Sostenibles



Tipo de Iniciativa

Política empresarial



Localización:

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

Palabras Clave: *#salud; #bienestar; #prevención; #siniestros de tránsito*



RESUMEN EJECUTIVO

En el marco del Proceso de RSE que lleva a cabo el Grupo, desarrollamos un Programa transversal que nos permite implementar los principios definidos en la Estrategia de Sustentabilidad. Este Programa se enfoca en la búsqueda de un **"Ciudadano Sustentable"** desde la mirada de una aseguradora, y alcanza a empleados, intermediarios, clientes, proveedores y la comunidad impactada con nuestra gestión diaria. Un ciudadano será sustentable para nosotros si cumple con cinco variables/dimensiones: 1) conciencia aseguradora y previsor, 2) **fuerte cultura de la prevención,**

3) estilo de vida saludable, 4) ética en su accionar y 5) preocupación por el ambiente. Es en el eje "prevención" en el que se basa la contribución al cumplimiento del ODS mencionado. De esta manera esperamos lograr tanto efectos directos en el negocio (disminución de siniestros, fraudes, muertes y enfermedades), como la generación de bienestar, seguridad y solidaridad en las personas, creando así valor económico, social y ambiental para toda la sociedad.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Para implementar este Programa transversal, se delineó un plan de trabajo que tiene como objetivo alinear la Estrategia de Sustentabilidad, el Proceso de RSE (basado en los temas materiales de la empresa) y el Ciudadano Sustentable, a las metas de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se han definido internamente 13 ODS como muy estratégicos y estratégicos para la gestión del negocio. Para el caso de esta iniciativa, el seleccionado es el **ODSNro. 3** y específicamente **la meta 3.6 (Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico...)**, la cual vinculamos con la dimensión del Ciudadano Sustentable: **"Cultura de la prevención"**.

Las muertes e incapacidades producidas por siniestros de tránsito afectan a toda la sociedad, y no solo a sus víctimas

directas; de ahí la importancia de trabajar por la reducción de este flagelo. Según la Organización Mundial de la Salud, la disminución de los traumatismos causados por el tránsito puede contribuir a reducir a la mitad la pobreza extrema y de modo significativo la mortalidad infantil. Es por ello que, desde el año 2010, en el Grupo tomamos como premisa el **art. Nro. 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU** (consonante con los principios 1 y 2 del Pacto Global), que establece que: "Todo Individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona". En base a ello, identificamos grupos vulnerables que se ven afectados por los siniestros: sectores pobres con acceso limitado a la atención; adultos jóvenes entre 15 y 44 años, muchos de ellos, sostén de sus familias; niños y personas de más de 60 años que tienen más probabilidades de fallecer o menos

capacidad de recuperación. Los costos de la atención médica prolongada, la muerte de personas que sustentan a la familia, o la pérdida de ingresos por discapacidad, pueden sumir a las familias en la pobreza, vulnerando también la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables para su dignidad. En tal sentido, en el Grupo Sancor Seguros estamos comprometidos con esta causa y trabajamos a favor de la seguridad vial y el derecho a la vida, procurando llegar a todos estos sectores vulnerables y demás grupos de interés de la empresa.

“ En el marco del Proceso de RSE que lleva a cabo el Grupo, desarrollamos un Programa transversal que nos permite implementar los principios definidos en la **Estrategia de Sustentabilidad**.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Implementar programas de concientización en seguridad vial y disminución de sinestros, implica pensar en modificar conductas humanas y hábitos arraigados como la creencia de que siempre le sucede a otro; y trabajar con la modificación de conductas es arduo y complejo por la propia resistencia de las personas. Sumado a ello está el hecho de que modificar hábitos lleva tiempo y los resultados son a largo plazo. Por otro lado, difícilmente surge este tema para el desarrollo de campañas o propuestas gubernamentales. Por último, mantener diálogos con los distintos actores y presentar propuestas acordes a sus realidades no es tarea fácil ya que nuestro país tiene una amplia extensión territorial, con realidades regionales muy distintas e incluso con legislaciones diferentes.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

El abordaje del ODS 3 se fundamenta en la compatibilidad de la meta 3.6 con indicadores y metas correspondientes al negocio, como indicadores referidos a la cantidad de siniestros en seguros de automotores, los que señalan frecuencia de accidentes y muertes en los accidentes in itinere de la rama de los Riesgos del Trabajo.

En los casos de accidentes laborales in itinere de los trabajadores asegurados con Prevención Riesgos del Trabajo, por ejemplo, con el indicador de "casos denunciados en un período que incluyan accidentes de trabajo con desplazamiento en día laboral o in itinere que implique siniestro de tránsito", podemos comparar el porcentaje de crecimiento de trabajadores asegurados con la ART, con el porcentaje de accidentalidad y de muertes por siniestros en ocasión del trabajo.

Ejercicio	Trabajadores asegurados	Siniestros totales	Siniestros totales	Accidentes in itinere	%variación accidentes in itinere	Muertes totales	Muertes por siniestros In Itinere	% de variación de muertes in itinere	Índice de incidencia de muertes por siniestros in itinere (por millón de trabajadores cubiertos)
2015/2016	1.596.180	95.764	95.764	20.353		150	77		48,2
2016/2017	1.667.675	95.343	95.343	21.188	4,1%	135	58	-24%	34,8
2017/2018	1.746.951	97.331	97.331	21.590	1,9%	162	72	24,14%	46,6
2018/2019	1.757.612	95.932	95.932	21.340	-1,16%	133	54	-25%	30,7
2019/2020	1.717.641*	81.050**	81.050**	16.931	-20,64%	119	53	-1,85%	30,8
% Acumulado					-15,8%	-20,65%		-26,71%	-36%

* 142.580 son trabajadores domésticos, a los cuales corresponden 1.983 siniestros (868 in itinere).

**1.709 son siniestros por COVID-19, 10 de los cuales fueron casos mortales

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



En este cuadro podemos observar en los ejercicios analizados, la alta incidencia de los siniestros in itinere en relación a los siniestros laborales totales (21% para el último período) y más aun de las muertes ocurridas in itinere en relación a las muertes totales (44,5% para el último período).

Si bien la cantidad de siniestros in itinere disminuyó + el 20% en relación al período anterior, este número se ve afectado porque en el último trimestre del ejercicio 2019/2020 se redujeron los siniestros laborales porque muchas empresas no estaban funcionando. No obstante, la cantidad de muertes por siniestros in itinere, no se redujo significativamente.

Pero también podemos ver, en el análisis de los cinco períodos, que la cantidad de trabajadores asegurados aumentó un 7,6% mientras que los accidentes in itinere disminuyeron un 15% y que la cantidad de muertes se redujo un 27% en términos absolutos y un 36% en la frecuencia de

muertes cada 1.000.000 trabajadores cubiertos.

Ante la alta incidencia de los accidentes in itinere (que en su mayoría implican accidentes de tránsito) en los riesgos del trabajo, nuestro Grupo viene trabajando en la concientización, capacitación y educación en temas de seguridad vial dirigidos a los trabajadores asegurados y a las empresas que los emplean, a través de diferentes programas de nuestra empresa Prevención ART.

Es lógico esperar que, con proyecciones de crecimiento en cuanto a cantidad de trabajadores asegurados en mayor proporción que los accidentes y muertes in itinere, a largo plazo registremos una disminución porcentual de accidentalidad y muertes, y nos acerquemos a la meta planteada por el ODS 3 de disminuir al 50% las muertes por siniestros de tránsito, en las empresas aseguradas. Sin embargo, no hemos podido lograrlo para 2020, por lo que

debemos reforzar nuestros planes de acción en este sentido.

Es por ello que, para contribuir y acercarnos desde nuestro negocio al cumplimiento de la meta 3.6, partimos de nuestros temas materiales (Salud y Prevención) y nuestros Ejes Estratégicos de Sustentabilidad (Desarrollo de iniciativas vinculadas a la Salud, Prevención y Seguridad e Innovación en el Desarrollo de Productos y Servicios), y vemos sumamente necesario trabajar de manera articulada con otros actores del Gobierno, empresas y la Sociedad Civil, en iniciativas conjuntas vinculadas a la seguridad vial.

En relación a la Tasa de Accidentalidad (cantidad de accidentes totales cada 100 trabajadores) disminuyó un acumulado de 15,34% en el ejercicio. Sin embargo, cabe aclarar. A febrero de 2020, previo a dicha situación, se registraba una baja acumulada de 2%.

ACCIONES RELACIONADAS EN CUANTO A LOS RIESGOS DEL TRABAJO:

- + de 300 Asesores de Riesgo que en el ejercicio realizaron + de 100.000 visitas de 53.000 establecimientos y 9.600 investigaciones de siniestros.
- 374 cursos presenciales para + 10.000 trabajadores, de 658 empresas alcanzados en el último ejercicio con el programa Primero Prevención.
- -32.000 trabajadores alcanzados con capacitaciones virtuales
- + 27.000 trabajadores alcanzados con el Programa de Prevención de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral en los últimos tres ejercicios económicos. + 1.800 en el último ejercicio.
- Durante los últimos 2 ejercicios, en vistas de la alta incidencia de los accidentes in itinere, se desarrolló una nueva metodología de trabajo, para mejorar las condiciones de los trabajadores frente al riesgo de tránsito mediante una mayor intervención en la implementación de soluciones a los problemas detectados. Ya no sólo se trabaja en el cambio de comportamientos a través de las capacitaciones, sino también en el análisis e intervención sobre la infraestructura y procesos de cada organización para brindar una respuesta integral al problema de la siniestralidad vial.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



Por ser la aseguradora de riesgos del trabajo de mayor participación en el mercado nacional, tenemos un rol protagónico en Cámaras como la Unión de Aseguradoras de Riesgos de Trabajo (UART) y la posibilidad de diálogo con la Superintendencia de Riesgos de Trabajo de la Nación (SRT). El Grupo Sancor Seguros, como promotor de los ODS, trata de llevar esta expectativa al sector público y al mercado de las ART, para contribuir a la Agenda 2030 a nivel nacional.

En cuanto a los **indicadores del Área de Seguros Automotor**, los siniestros con lesiones o muertes registrados durante el período 2019/2020, fueron 15.105, significando una baja del 23% de la siniestralidad respecto del ejercicio anterior, aun cuando hubo un crecimiento del 9,4% en la cantidad de unidades aseguradas. Sin embargo, esta disminución se debe en parte a la menor circulación durante el último trimestre del ejercicio, como consecuencia del aislamiento preventivo y obligatorio.

Un dato importante a destacar es el relacionado a las muertes por siniestros de tránsito que, si comparamos con dos ejercicios anteriores, se ha reducido un 31%. Un porcentaje importante pero que aún no ha llegado al 50% establecido por la meta 3.6, con lo cual debemos continuar trabajando en la concientización y acciones concretas para bajar estos indicadores de siniestralidad en el ramo automotor. Ejemplos de estas acciones son el lanzamiento de Auto Inteligente -una línea de seguros que incorpora la tecnología telemática para calcular un scoring de manejo que trae asociados consejos prácticos para una conducción más segura y responsable- y la premiación a clientes sin siniestralidad.

Asimismo, en relación a las estrategias para hacer frente a las muertes e incapacidades ocasionadas por siniestros de tránsito, el Grupo cuenta con un Equipo de Intervención Rápida (EIR), pionero en el país, que actúa personalmente en el lugar donde ocurrió el siniestro en caso de lesiones graves, y brinda otras herramientas en caso de lesiones leves.

APORTE A LA AGENDA NACIONAL:

Hemos analizado la propuesta de indicadores "Informe País

Ejercicio	Vehículos asegurados	Evolución vehículos asegurados	Siniestros con daños materiales	Evolución siniestros daños materiales	Siniestros con lesiones y/o muerte	Evolución siniestros con lesiones	Siniestros con muertes	Evolución siniestros con muertes
2017/2018	708.074		229.418		20.143		233	
2018/2019	759.645	7,28%	233.415	1,74%	19.622	-2,58%	187	-19,75%
2019/2020	831.097	9,4%	207.872	-10,94%	15.105	-23%	161	-13,9%

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



ODS 2018” y, en base a este informe, estamos trabajando en la identificación de indicadores de nuestra gestión que puedan contribuir con las Metas de ODS identificados por Argentina en la contribución de la Agenda Mundial 2030.

Habiendo detectado que dicho Informe no incluye como prioritaria la Meta 3.6, relacionada con la necesidad de disminuir las muertes por siniestros de tránsito, entre un grupo de empresas preocupadas por la seguridad vial en Argentina hemos organizado un Diálogo sobre esta temática en el marco del **“3er Encuentro de Movilidad Sostenible y Seguridad Vial”**, del que participaron empresas, organismos de gobierno, ONG, academia, medios relacionados, asociaciones/cámaras, CEADS y Pacto Global.

A partir de dicho diálogo se elaboró un **informe de expectativas, conclusiones y recomendaciones** que fue presentado a Luis Di Pietro Paolo -coordinador de ODS en el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de Presidencia de la Nación- quien realizó una presentación sobre la implementación y seguimiento de la Agenda 2030 a nivel nacional (poniendo en el centro la Meta 3.6) ante la Asamblea del Comité Consultivo que asesora a la Agencia Nacional de Seguridad Vial dependiente del Ministerio de Transporte. En la

actualidad, dicho ministerio asumió la responsabilidad sobre la meta y están en proceso de incorporarla de manera oficial al Metadata Nacional.

Para trabajar tanto la siniestralidad del seguro automotor, como las consecuencias sobre los grupos vulnerables mencionados, contamos además con diversos programas que ya alcanzaron a más de **8.000.000 de destinatarios**:

Programas de Seguridad Vial: Rutas en Rojo (Programa Nacional de Prevención de Siniestros de Tránsito que incluye a la comunidad, gobierno, organizaciones de la sociedad civil y Productores Asesores de Seguros, y cuenta con un Móvil donde se realizan tests de aptitudes psicofísicas y cognitivas para la conducción que ya visitó 358 localidades y se concretaron más de 112.400tests; material educativo y Jornadas de Capacitación en seguridad vial para distintos públicos de las que participaron más de 15.000 personas); **Compromiso Vial** (dirigido a personal que se desempeña en puestos clave vinculados al tránsito comoinspectores de tránsito, policías, gendarmes y bomberos); **Preveniños** (alcanzando a más de 80.000 chicos y familias); **Generación Pre** (destinado a los adolescentes con acciones sobre consumo de alcohol y conducción, entre otras); **Parque Temático de**

Educación Vial(visitado por + de 30.000 personas desde 2010 entre alumnos, docentes y padres); **Formador de Formadores** (capacitación a docentes); **Mi Primera Licencia y Jóvenes Sustentables en el Tránsito.**

Asimismo, integramos el Comité Consultivo de la **Agencia Nacional de Seguridad Vial**, donde interactuamos con sus autoridades, con ONGs y asociaciones de familiares de víctimas mediante la participación de nuestros Referentes de RSE en los distintos grupos de trabajo Además, conformamos, junto a otras empresas y entidades, la Mesa de Movilidad Sustentable del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

A través de estas acciones promovemos la seguridad y educación vial en las personas, y generamos conciencia sobre la responsabilidad integral de la sociedad en los siniestros de tránsito, impulsando medidas de corto y largo plazo con todos los involucrados en el cambio. Los resultados obtenidos, nos alientan a continuar trabajando con actividades y programas de prevención de riesgos, y a llegar a todos los grupos de interés, con el fin de seguir contribuyendo al cumplimiento de la meta 3.6 y al respeto del Derecho Universal a la Vida.

“ Para implementar este Programa transversal, se delineó un plan de trabajo que tiene como objetivo alinear la **Estrategia de Sustentabilidad**.

Alianzas Estratégicas

- *Públicas Nacionales*
- *Públicas Provinciales*
- *Organizaciones de la sociedad civil*

Con los Productores Asesores de Seguros y con organismos gubernamentales de distinto rango y organizaciones de la sociedad civil tal es el caso de los programas de seguridad vial como “Rutas en Rojo”. Con otras empresas e instituciones interesadas o expertas en Seguridad vial, ejemplo de ello fue el Diálogo mencionado.

Cadena de Valor

Las distintas alianzas generadas se relacionan principalmente con nuestros intermediarios, es decir el cuerpo de ventas de nuestro Grupo. Ellos desempeñan un rol clave en la implementación de los programas descritos. El Productor Asesor de Seguros, además de ser un eslabón fundamental en la cadena de valor de la empresa, forma parte de nuestra filosofía de trabajo. Ellos son la cara visible en la prestación de nuestro servicio, por ello trabajamos constantemente para agregar valor en su gestión diaria.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020